

Megfelelőségi nyilatkozat

a 13/2011. (XII. 27.) NMHH rendelet szerinti 2016. évre vonatkozó
szolgáltatásminőség megfelelésig igazolásához

Szolgáltató neve: Wavecom Informatikai, Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.

Szolgáltató címe: Túrkeve Soós István u. 13.

Az elektronikus hírközlési szolgáltatás megnevezése és SZJ száma:

A szolgáltatás megnevezése az ÁSZF szerint:	az NHH osztályozása szerint:	A szolgáltatás KSH szerinti SZJ száma:
Internet hozzáférési szolgáltatás	Internet hozzáférési (elérési) szolgáltatás helyhez kötött (nyilvános)	Távközlési szolgáltatás 6110 vezetékes
	Internet hozzáférési (elérési) szolgáltatás helyhez kötött (nyilvános)	6120 vezeték nélküli

A szolgáltató által alkalmazott szabványok, egyéb mértékadó előírások (pl. gyártói előírások, ITU-T ajánlások, ETSI útmutatók) felsorolása:

Iktatószám Interfész bejelentés Ethernet Lan, Szabványok és nemzetközi előírások jegyzéke (NHH kiadvány)

Az **elektronikus hírközlési szolgáltatás** minőségének megfelelésére vonatkozó nyilatkozatot a következő **dokumentumok támasztják alá:**

1. Szolgáltatás megnevezése, a szolgáltatásminőségi követelmények leírása, értelmezése, az ellenőrzések módszere:

Dokumentum száma:	Kelte:	Címe:
	2017.01.10.	Általános Szerződési Feltételek

2. A számlázási rendszer leírása forgalommérésen alapuló számlázás esetén:

Dokumentum száma:	Kelte:	Címe:
-------------------	--------	-------

3. A szolgáltatásminőségi célértékek, és az erre vonatkozó teljesítési értékek, belső vizsgálati módszer, felhasznált forrásadatok azonosítása:

Dokumentum száma:	Kelte:	Címe:
	2017.01.10.	ÁSZF 4. sz. melléklete a minőségi célérték mutatókról

4. Vizsgálati terv:

Dokumentum száma:	Kelte:	Címe:
Szn.	2016.01.08.	Vizsgálati terv

5. Vizsgálati, mérési jegyzőkönyvek, kiértékelés, származtatott eredmények, származtatás módja:

Dokumentum száma	Kelte	Címe
------------------	-------	------

6. Eltérés esetén tett intézkedések, ismételt ellenőrzések:

Dokumentum száma	Kelte	Címe
------------------	-------	------

7. A szolgáltatás minőségével kapcsolatos tájékoztatók, közzétételek, hatályos ÁSZF:

Dokumentum száma:	Kelte:	Címe:
szn	2017.01.10.	ÁSZF

8. Egyéb dokumentumok (itt található meg az ISO minőségirányítási rendszer tanúsítás dokumentuma is): -

Túrkeve, 2017.04.24.

Simon György
ügyvezető